

**Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по Ленинградской области
Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия
человека Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по Ленинградской области во Всеволожском районе**
ул. Дорога жизни, д.13, г. Всеволожск, Ленинградская обл. 188640

от 24 апреля 2023 года № 47-01-113-23

17 час. 00 мин.

(дата и время составления акта)

город Всеволожск, улица Дорога Жизни, дом 13

(место составления акта)

Акт выездной плановой проверки

(плановой/внеплановой)

1. Выездная проверка проведена в соответствии с решением Руководителя Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области Историк Ольги Александровны от 29.03.2023 года № 47-01-113-23

(указывается ссылка на решение уполномоченного должностного лица контрольного (надзорного) органа о проведении выездной проверки, учетный номер выездной проверки в едином реестре контрольных (надзорных) мероприятий).

2. Выездная проверка проведена в рамках федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора) п.2 ч.1 ст.57 ФЗ от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» в связи с утвержденным ежегодным планом проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий, содержащих в нем сведения о выездной проверки и в соответствии с Положением «Об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области»

(наименование вида государственного контроля (надзора), вида муниципального контроля в соответствии с единым реестром видов федерального государственного контроля (надзора), регионального государственного контроля (надзора), муниципального контроля)

3. Выездная проверка проведена:

- 1) Начальником территориального отдела - Владимировой Ольгой Викторовной;
- 2) Главным специалистом-экспертом территориального отдела - Соколовой Мариной Петровной;
- 3) Главным специалистом-экспертом территориального отдела - Мурсаловым Низамутдином Кунакбековичем;

(указываются фамилии, имена, отчества (при наличии), должности инспектора (инспекторов, в том числе руководителя группы инспекторов), уполномоченного (уполномоченных) на проведение выездной проверки. При замене инспектора (инспекторов) после принятия решения о проведении выездной проверки, такой инспектор (инспекторы) указывается (указываются), если его (их) замена была проведена после начала выездной проверки)

4. К проведению выездной проверки были привлечены:
специалисты: не требуется

(указываются фамилии, имена, отчества (при наличии), должности специалистов);

эксперты (экспертные организации):

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области», аттестат аккредитации органа инспекции № RA.RU.710026 выдан 02.06.2015г., Федеральной службой по аккредитации (Росаккредитация) в составе:
Марценкевич Лариса Юрьевна - заместитель главного врача;

Яманкина Мария Геннадьевна - и.о. заведующей санитарно-гигиенической лаборатории;

Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» во Всеволожском и Кировском районах, свидетельство об аккредитации испытательного лабораторного центра филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» во Всеволожском и Кировском районах, РОСС RU.0001.514038 от 29.09.2015; РОСС RU.0001.511534 от 08.10.2015 года, выданное Федеральной службой Росаккредитации в составе:
Полянина Ольга Петровна - врач по общей гигиене санитарно-гигиенического отдела;
Хорунжия Елена Константиновна - заведующая эпидемиологическим отделом, врач-эпидемиолог;
Орлова Эльвира Павловна – заведующая бактериологической лабораторией, врач-бактериолог;
Думановская Наталия Петровна - заведующая санитарно-гигиенической лабораторией;
Милюкина Наталья Александровна - врач по санитарно-гигиеническим исследованиям;

(указываются фамилии, имена, отчества (при наличии) должности экспертов, с указанием сведений о статусе эксперта в реестре экспертов контрольного (надзорного) органа или наименование экспертной организации, с указанием реквизитов свидетельства об аккредитации и наименования органа по аккредитации, выдавшего свидетельство об аккредитации)

5. Выездная проверка проведена в отношении:

Ленинградского областного государственного стационарного бюджетного учреждения социального обслуживания «Всеволожский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (ЛОГБУ «Всеволожский ДИ»);

(указывается объект контроля, в отношении которого проведена выездная проверка)

6. Выездная проверка была проведена по адресам (местоположению):

188683, Ленинградская область, Всеволожский район, п.г.т.им.Свердлова, ул. Садовая, д. 13;

(указываются адреса (местоположение) места осуществления контролируемым лицом деятельности или места нахождения иных объектов контроля, в отношении которых была проведена выездная проверка)

7. Контролируемые лица:

ЛОГБУ «Всеволожский ДИ» ИНН 4703010465;

Абышева Виктория Сергеевна – врио директора ЛОГБУ «Всеволожский ДИ»;

Юридический адрес: 188683, Ленинградская область, Всеволожский район, п.г.т.им.Свердлова, ул. Садовая, д. 13;

Фактический адрес: 188683, Ленинградская область, Всеволожский район, п.г.т.им.Свердлова, ул. Садовая, д. 13;

(указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина или наименование организации, их индивидуальные номера налогоплательщика, адрес организации (ее филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений), ответственных за соответствие обязательным требованиям объекта контроля, в отношении которого проведена выездная проверка)

8. Выездная проверка проведена в следующие сроки:

с "11" апреля 2023 г., 09 час. 00 мин.

по "24" апреля 2023 г., 17 час. 00 мин.

(указываются дата и время фактического начала выездной проверки, а также дата и время фактического окончания выездной проверки, при необходимости указывается часовой пояс)

проведение выездной проверки приостанавливалось в связи с ...

с " " Г., час. мин.

по " " Г., час. мин.

(указывается основание для приостановления проведения выездной проверки, дата и время начала, а также дата и время окончания срока приостановления проведения выездной проверки)

Срок непосредственного взаимодействия с контролируемым лицом составил: 2 час. 00 мин.

(часы, минуты)

(указывается срок (рабочие дни, часы, минуты), в пределах которого осуществлялось непосредственное взаимодействие с контролируемым лицом по инициативе контролируемого лица)

9. При проведении выездной проверки совершены следующие контрольные (надзорные) действия:

1) Проведен осмотр помещений дома - интерната, отбор проб, инструментальное обследование, истребование документов.

(указывается первое фактически совершенное контрольное (надзорное) действие: 1) осмотр; 2) досмотр; 3) опрос; 4) получение письменных объяснений; 5) истребование документов; 6) отбор проб (образцов); 7) инструментальное обследование; 8) испытание; 9) экспертиза; 10) эксперимент).

в следующие сроки:

с "20" апреля 2023 г. 11 час. 30 мин. по "20" апреля 2023 г., 13 час. 30 мин.

по месту расположения дома - интерната по фактическому адресу: 188683, Ленинградская область, Всеволожский район, п.г.т.им.Свердлова, ул. Садовая, д. 13;

(указываются даты и места фактически совершенных контрольных (надзорных) действий);

по результатам которого составлены:

протоколы отбора проб от 11.04.2023 г.

протокол осмотра от 20.04.2023 г.

(указываются даты составления и реквизиты протоколов и иных документов (в частности, протокол осмотра, протокол досмотра, протокол опроса, письменные объяснения, протокол отбора проб (образцов), протокол инструментального обследования, протокол испытания, экспертное заключение), составленных по результатам проведения контрольных (надзорных) действий и прилагаемых к акту)

2)

(указываются аналогичные сведения по второму и иным контрольным (надзорным) действиям)

10. При проведении выездной проверки были рассмотрены следующие документы и сведения:

10.1. Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц ЛОГБУ «Всеволожский ДИ» от 16.02.2012г. основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1024700561236.

10.2. Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (инспекция ФНС России по Всеволожскому району Ленинградской области) юридического лица – Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания «Всеволожский дом-интернат для престарелых» от 02.12.1993г. ИНН 4703010465.

10.3. Устав ЛОГБУ «Всеволожский ДИ», утвержденный распоряжением комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 09.12.2014г. №647, согласованный распоряжением Ленинградского областного комитета по управлению государственным имуществом от 20.01.2015г. №1.

10.4. Выписка из единого государственного реестра прав на недвижимое имущество от 02.07.2009г. №12/018/2009-343, земельный участок для обслуживания дома-интерната для престарелых, категория земель: земли населенных пунктов, правообладатель - Ленинградская область, вид права - собственность.

10.5. Свидетельство о государственной регистрации права оперативного управления объекта нежилого фонда государственной собственности Ленинградской области серия 78-АД №484355 от 01.12.2009г.

10.6. Контракт №19080 от 31.01.2023г. с ООО «Специализированная Торговая Компания» на оказание услуг по организации горячего питания проживающих в ЛОГБУ «Всеволожский ДИ» на 2023 – 2024г.г.

10.7. Договор №1085 от 01.01.2022г. на оказание услуг по профилактической дезинфекции (дезинсекции), заключенный с ООО «Петербургский Центр Дезинфекции и Дезинсекции».

10.8. Договор №59/22/ДЕЗ от 11.01.2022г. на оказание профилактических дезинфекционных работ, заключенный с филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области во Всеволожском и Кировском районах».

10.9. Контракт №661 от 21.01.2022г. с ОАО «Медтехника-1» на выполнение комплекса услуг по обеспечению работоспособности и безопасной эксплуатации медицинской техники.

- 10.10. План-схема системы обращения с медицинскими отходами, утвержденный директором ЛОГБУ «Всеволожский ДИ».
- 10.11. Договор №56630 от 25.01.2022г. с ООО «СИТИ ИНВЕСТ» об оказании услуг по обращению с медицинскими отходами класса Б.
- 10.12. Государственный контракт №21337БО-5/01-22 от 18.03.2022г. с АО «УК по обращению с отходами в Ленинградской области» на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами для потребителей.
- 10.13. Договор №80647 от 22.12.2022г. с ООО «АСФ «Сервис Безопасности» на оказание услуг по техническому обслуживанию и текущему ремонту ИТП и оборудования котельной.
- 10.14. Штатное расписание.
- 10.15. Личные медицинские книжки сотрудников ЛОГБУ «Всеволожский ДИ».
- 10.16. Контракт №57689 от 03.02.2022г. с ООО «ПЧОД» на оказание услуг по периодическому медицинскому осмотру сотрудников.
- 10.17. Лицензия №ЛО-47-01-001552 от 24.10.2016г. на осуществление медицинской деятельности ЛОГБУ «Всеволожский ДИ», выданная Комитетом по здравоохранению Ленинградской области.
- 10.18. Лицензия №ЛО-47-02-001047 от 24.10.2016г. на осуществление фармацевтической деятельности ЛОГБУ «Всеволожский ДИ», выданная Комитетом по здравоохранению Ленинградской области.
- 10.19. Программа производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, утвержденная директором ЛОГБУ «Всеволожский ДИ».
- 10.20. Договор №75/22 от 15.02.2022г. на проведение лабораторно-инструментальных исследований в объеме производственного контроля, заключенный с филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области во Всеволожском и Кировском районах», протоколы лабораторных исследований.

(указываются рассмотренные при проведении выездной проверки документы и сведения, в том числе: 1) находившиеся в распоряжении контрольного (надзорного) органа; 2) представленные контролируемым лицом; 3) полученные посредством межведомственного взаимодействия; 4) иные (указать источник).

11. По результатам плановой выездной проверки установлено:

Основной деятельностью Ленинградского областного государственного стационарного бюджетного учреждения социального обслуживания «Всеволожский дом-интернат для престарелых и инвалидов» является осуществление социальной поддержки граждан пожилого возраста, организация временного размещения и проживания, ОКВЭД 87.90 – деятельность по уходу с обеспечением проживания. ЛОГБУ «Всеволожский ДИ» осуществляет прием в учреждение и социальное обслуживание граждан на основании Постановления Правительства Ленинградской области от 26.11.2003г. №232 «О приеме и социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Ленинградской области».

ЛОГБУ «Всеволожский ДИ» осуществляет свою деятельность на земельном участке площадью 2,4 га по адресу: Ленинградская область, Всеволожский район, п.г.т.им. Свердлова, ул. Садовая, д. 13. Выписка из единого государственного реестра прав на недвижимое имущество от 02.07.2009г. №12/018/2009-343, земельный участок для обслуживания дома-интерната для престарелых, категория земель: земли населенных пунктов, правообладатель - Ленинградская область, вид права - собственность.

Здание дома-интерната приспособленное, отдельно стоящее, трех этажное, кирпичное. Территория дома-интерната ограждена по периметру, выполнено устройство газонов, цветников, посадка декоративных кустарников, установка малых архитектурных форм, предусмотрено освещение территории в темное время суток. Контейнерная площадка для сбора и временного хранения отходов на территории дома-интерната оборудована на водонепроницаемом основании с ограждением. В здании дома-интерната обеспечены условия для удобного доступа и комфортного пребывания маломобильных групп населения.

Дом-интернат организован на 80 стационарных коек, на 20.04.2023г. в доме-интернате проживают 79 человек.

Для инженерного обеспечения здание дома-интерната подключено к внешним наружным поселковым коммуникациям водоснабжения (холодное), канализации, электроснабжения и связи, теплоснабжение (отопление, горячее водоснабжение) организовано от блок-модульной газовой котельной, оборудованной на территории дома-интерната. Инженерные решения обеспечивают нормальную эксплуатацию дома-интерната в соответствии с требованиями СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ» раздел II п.2.2.

В доме-интернате оборудован и оснащен медицинский блок, включающий приемно-карантинное отделение, изолятор, процедурный кабинет, кабинет врача. Лицензия №ЛО-47-01-001552 от 24.10.2016г. на осуществление медицинской деятельности ЛОГБУ «Всеволожский ДИ» выдана Комитетом по здравоохранению Ленинградской области.

В соответствии с приложением № 1 лицензии номенклатура работ и услуг, работы (услуги), выполняемые:

1. при осуществлении доврачебной медицинской помощи по: диетологии, медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым), сестринскому делу;
2. при осуществлении стационарной медицинской помощи, в том числе: а) при осуществлении первичной медико-санитарной помощи по: общественному здоровью и организации здравоохранения, терапии.

ЛОГБУ «Всеволожский ДИ» осуществляет фармацевтическую деятельность на основании лицензии №ЛО-47-02-001047 от 24.10.2016г., выданной Комитетом по здравоохранению Ленинградской области.

Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области во Всеволожском районе в рамках надзорных мероприятий выявлены нарушения действующего законодательства при осуществлении деятельности юридическим лицом – ЛОГБУ «Всеволожский ДИ»:

Федерального закона от 30.03.1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» ст. 11, ст. 24, СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ» (датой обнаружения данного длящегося административного правонарушения является 20.04.2023г. 13.30 час.):

1.1. раздел IX п. 9.21 - в здании дома - интерната ЛОГБУ «Всеволожский ДИ» в помещениях медицинского блока, в помещении дезкамеры, в материальной хранения готовых лекарственных форм, в помещениях жилых блоков, в прачечной, в санитарных комнатах требуется проведение ремонтных работ: на стенах, потолках трещины, имеются дефекты покраски, облицовки поверхностей, дефекты покрытия пола, дверные проемы, дверные полотна с дефектами поверхностей, что не позволяет провести качественную текущую уборку и дезинфекцию в помещениях.

1 2. раздел IX п. 9.17. - в здании дома - интерната ЛОГБУ «Всеволожский ДИ» не обеспечен воздухообмен помещений, система приточно-вытяжной вентиляции не функционирует.

1.3. раздел IX п. 9.19. - в здании дома - интерната ЛОГБУ «Всеволожский ДИ» помещения постоянного пребывания и проживания не оборудованы приборами по обеззараживанию воздуха.

1.4. раздел IX п. 9.2. - на территории дома – интерната не обеспечено благоустройство хозяйственной зоны, участок территории рядом с площадкой накопления твердых коммунальных отходов захламлен элементами разрушенного бетонного основания ранее используемой контейнерной площадки.

2) Филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» во Всеволожском и Кировском районах по поручению территориального отдела проведена оценка полноты и сроков прохождения медицинских осмотров, лабораторных исследований, наличие профилактических прививок сотрудников дома-интерната ЛОГБУ «Всеволожский ДИ».

По результатам оценки личных медицинских книжек 20 сотрудников дома – интерната ЛОГБУ «Всеволожский ДИ», проведенного филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» во Всеволожском и Кировском районах, заключение специалиста №78-20-07ф-04/С942-2023 от 21.04.2023г., установлено:

2.1. - у 7-ми сотрудников (Киселёва П.С., Безкоровая Е.В., Подова А.Ю., Абышева В.С., Абдухаирова О.В., Загibalова Л.Н., Фокина Е.В.) нет сведений о прохождении периодического медицинского осмотра за последний год; у одного сотрудника (Комарницкий А.М.) нет сведений о прохождении флюорографического обследования легких или рентгенографии легких за последний, что не соответствует требованиям ст. 34 Федерального закона от 30.03.1999г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п. 58 СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней» (с изменениями на 25 мая 2022 года, Приказа Минздрава России от 28.01.2021 №29н «Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового Кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры»);

2.2. - у 6-ти сотрудников (Киселёва П.С., Безкоровая Е.В., Подова А.Ю., Абышева В.С., Абдухаирова О.В., Фокина Е.В.) нарушены сроки прохождения профессиональной гигиенической подготовки и аттестации, что не соответствует ст. 36 Федерального закона от 30.03.1999г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п. 75 СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней» (с изменениями на 25 мая 2022 года), Приказ Минздрава РФ от 29 июня 2000 г. N 229 "О профессиональной гигиенической подготовке и аттестации должностных лиц и работников организаций".

2.3. - у 6-ти сотрудников (Чаузова Л.Р., Киселёва П.С., Яковлев П.А., Задорина К.Н., Абышева В.С., Абдухаирова О.В.) подлежащих иммунопрофилактике против гепатита В, отсутствуют сведения о вакцинации, что не соответствует требованиям приложения №1 Приказа Министерства здравоохранения РФ от 06.12.2021 г. №1122н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок, календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям и порядка проведения профилактических прививок».

Территориальным отделом во Всеволожском районе в рамках плановой выездной проверки проводился лабораторный контроль в помещениях дома-интерната ЛОГБУ «Всеволожский ДИ»:

- проведен бактериологический, санитарно-химический контроль качества подаваемой питьевой воды; - проведены измерения параметров микроклимата, параметров искусственной освещенности. Результатами лабораторных исследований нарушений санитарного законодательства по качеству питьевой воды, по исследованным параметрам микроклимата, параметрам искусственной освещенности не выявлено.

(указываются выводы по результатам проведения выездной проверки:

1) вывод об отсутствии нарушений обязательных требований, о соблюдении (реализации) требований, содержащихся в разрешительных документах, о соблюдении требований документов, исполнение которых является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, об исполнении ранее принятого решения контрольного (надзорного) органа, являющихся предметом выездной проверки;

2) вывод о выявлении нарушений обязательных требований (с указанием обязательного требования, нормативного правового акта и его структурной единицы, которым установлено нарушенное обязательное требование, сведений, являющихся доказательствами нарушения обязательного требования), о несоблюдении (не реализации) требований, содержащихся в разрешительных документах, с указанием реквизитов

разрешительных документов, о несоблюдении требований документов, исполнение которых является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, о неисполнении ранее принятого решения контрольного (надзорного) органа, являющихся предметом выездной проверки;

3) сведения о факте устранения нарушений, указанных в пункте 2, если нарушения устранены до окончания проведения контрольного надзорного (мероприятия)

12. К настоящему акту прилагаются:

1) Протоколы отбора проб от 11.04.2023 г.

2) Протокол осмотра от 20.04.2023 г.

3) Проверочный лист.

4) Протоколы лабораторных исследований, выполненные ИЛЦ филиала №3 ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» при плановой проверке:

- протокол лабораторных исследований №22 187-7 от 13.04.2023г. - исследование проб питьевой воды систем холодного водоснабжения пансионатов на микробиологические и санитарно-химические показатели;

- протокол измерений параметров микроклимата №9-3Ф-1430 от 18.04.2023г. – кабинет врача-терапевта;

- протоколы измерений освещенности №8-3Ф-1430 от 18.04.2023г. - кабинет врача-терапевта;

5) Заключение специалиста филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» во Всеволожском и Кировском районах №78-20-07ф-04/С942-2023 от 21.04.2023г. по результатам оценки медицинской документации сотрудников ЛОГБУ «Всеволожский ДИ».

(указываются протоколы и иные документы (протокол осмотра, протокол досмотра, протокол опроса, письменные объяснения, протокол отбора проб (образцов), протокол инструментального обследования, протокол испытания, экспертное заключение), составленные по результатам проведения контрольных (надзорных) действий (даты их составления и реквизиты), заполненные проверочные листы (в случае их применения), а также документы и иные материалы, являющиеся доказательствами нарушения обязательных требований)

Начальник территориального отдела

Владимирова О.В.

Главный специалист-эксперт

Соколова М.П.

Главный специалист-эксперт

Мурсалов Н.К.

Ознакомлена: Абышева Виктория Сергеевна – врио директора ЛОГБУ «Всеволожский ДИ»;

24 апреля 2023г.

17-00 час.

дата

время

подпись

Отметка об ознакомлении ил об отказе в ознакомлении контролируемых лиц или их представителей с актом выездной проверки (дата и время ознакомления)

Отметка о направлении акта в электронном виде (адрес электронной почты), в том числе через личный кабинет на специализированном электронном портале

Соколова Марина Петровна, главный специалист-эксперт территориального отдела, раб. тел. 8(813-70)-24-655

(фамилия, имя, отчество (при наличии) и должности инспектора, непосредственно подготовившего акт выездной проверки, контактный телефон, электронный адрес (при наличии))